



## CONDICIONES DE GARANTÍA

**Favor leer cuidadosamente las condiciones descritas en el siguiente PDF sobre la GARANTÍA**, es importante hacerle conocer sobre el manejo de las garantías de los diferentes productos que nuestra Empresa Comercializa: Usted como cliente y usuario de nuestros productos se encuentra en todo el derecho de solicitar las indicaciones de las instrucciones correctas del manejo del producto que adquiere y el tiempo y motivo de cubrimiento de garantía respectiva, ya que se tomará por garantía específicamente los **IMPERFECTOS DE FABRICACIÓN O DEFECTOS EN EL ENSAMBLE** de los equipos **NO APLICARA PARA DAÑOS CAUSADOS POR MAL USO**.

**Vida útil:** Recuerde siempre, que la vida útil de un equipo dependerá del manejo proporcionado al mismo: El cuidado, el tiempo de uso, el mantenimiento oportuno, la instalación y el buen manejo del equipo harán que este tenga una vida útil más larga y que usted lo vea como una inversión a largo plazo, por ello recomendamos, que se utilice en todos los casos de instalación de sistemas de audio un regulador de voltaje que tenga supresor de picos.

De igual forma en las instalaciones se debe tener en cuenta el amperaje de los tacos ya que este debe ser acorde al consumo en watts de los equipos. De esta forma usted protegerá su inversión.

**Productos con Garantía:** Nuestra garantía aplica específicamente por defectos de fabricación o defectos de ensamblaje, ya que muchos de los daños presentados en estos equipos, se produce por un manejo inapropiado. Es muy frecuente que las fallas se presenten como consecuencias de: malas instalaciones o problemas con fluctuación de corriente.

Darle garantía no significa que el producto se cambie por otro, ya que primero se debe revisar e identificar el daño, y el motivo por el cual se produjo el mismo; de esta manera se determinará si se aplica la **GARANTÍA**, efectuando la respectiva reparación o en caso particular el **CAMBIO** del producto.

**Productos sin Garantía:** No se garantizan productos **GOLPEADOS, QUEMADOS O EN CORTO**, ya que este daño es causado por malas instalaciones, altibajos de voltaje, conexiones inadecuadas, cables inapropiados, polo a tierra mal instalado, polaridad incorrecta, aumentos exagerados de volumen o frecuencias (bajas-agudas) o desconocimiento del manejo/uso del producto. En cámaras de humo, no se garantiza por **MAL USO, DAÑOS EN LA BOMBA O USO DE LIQUIDOS NO CORRESPONDIENTES**, como tampoco se garantizan equipos **EXPUESTOS** a condiciones físicas, climáticas o atmosféricas

inadecuadas o cuya marca/modelo hayan sido alteradas/borradas o cuya fecha de compra haya caducado en tiempo para la solicitud de la respectiva Garantía.

¡Cuando envíe sus productos por garantía, los gastos de envío quedarán a cargo del cliente!

En caso de determinar qué su producto ha presentado un defecto de fábrica, **F&M SOLUCIONES S.A.S**, asumirá el valor de la reparación y repuestos que se utilicen para la reparación de este.

En caso de que su producto presente daños y/o fallas a causa de un manejo inapropiado, daño por voltajes o por cualquiera de las mencionadas, **F&M SOLUCIONES S.A.S**, hará la respectiva reparación del producto cobrando dicho arreglo y los repuestos requeridos; **valor que asumirá el cliente.**

**Tiempo de Garantía:** Cabe recordar que el tiempo de entrega de los productos de reparación se determina de acuerdo con la complejidad del daño que presente y la disponibilidad de los repuestos.

En caso de cambio del producto, este tiene que estar en perfecto estado (sin rayones, golpes, peladuras entre otros) y completo (con caja, icopores, protectores de pintura, manual de usuario y accesorios) entregados en el momento de la compra.

En caso de recibir productos en mal estado (con golpes, rayones, quemaduras, deteriorado etc.), aún si se encuentran dentro del periodo de garantía **F&M SOLUCIONES S.A.S** no asumirá los costos de reparación ni el cambio de dichos productos.